

Portabilidad CONECTA 5K Plus

Folio de inscripción 1155397
 Tarifa a la que aplica la promoción 1155332
 Prestador del servicio NEGOCIOS INTEGRALES DE MÉXICO S.A. DE C.V.
 Modalidad Personal-Comercial
 Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
 Inicio de vigencia 01/05/2024
 Fin de vigencia 31/12/2024
 Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET100798AU-519992

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
 INTERNET
 TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
 NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
169	30			169
129	30	0	0	129

Por minuto

Minutos incluidos 45450
 Costo por minuto adicional (Sin impuestos) Costo por minuto adicional (Con impuestos)
 Aplica en
 Nacionales
 México - Estados Unidos
 México - Canadá
 Estados Unidos - México
 Estados Unidos - Canadá
 Canadá - México
 Canadá - Estados Unidos

Por mensajes de texto

SMS incluidos 1750
 Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)
 Aplica en
 Nacionales
 México - Estados Unidos
 México - Canadá
 Estados Unidos - México
 Estados Unidos - Canadá
 Canadá - México
 Canadá - Estados Unidos

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo
 Capacidad incluida 3
 Unidad de medida GB

Costo por capacidad adicional
 Sin impuestos
 Con impuestos
 Unidad de medida GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI
 ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI
 ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre TODAS
 Capacidad 102
 Unidad de medida GB
 Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones Sin limitaciones dentro de los GB incluidos en el paquete.
 ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? SI
 ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá? SI
 ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

© 2018. Instituto Federal de Telecomunicaciones | rtabilidad

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Aplica en ambos paquetes de acuerdo con la mecánica de cada uno. El usuario podrá utilizar hasta un máximo de 5,000 MB en territorio nacional y 960 MB en Estados Unidos y/o Canadá, aplicaciones y/o cualquier servicio que implique el uso de la red de datos en caso de redes sociales aplicará una cuota de 3,000 MBS. En caso de exceder el consumo de 4,160 MB del plan de datos, la velocidad de navegación se reducirá a 512 Kbps, para el resto de la capacidad contratada por el usuario final.

Descripción de la Tarifa

Precio preferencial de \$129 Con tu portabilidad. Al Adquirir tu línea redphone con portabilidad se te dará una tarifa promocional por primera adquisición. Cuota de Datos: 4,160 MB para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: • Contratar un nuevo Producto. • Contratar un Paquete de Consumo Excedente • Solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. 960 MB de Cuota de Datos que incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. 105,400MB Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Aplica para consumo de Datos Nacional. 3,000 MB Límite Máximo de Tráfico de RRSS para consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Tráfico de Voz 45,450 minutos de Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán; 1,500 minutos de Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. 750 minutos de Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Tráfico de SMS 1,500 de Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: • SMS Saliente Nacional con destino nacional a Usuarios Altán; 500 de Límite Máximo de SMS Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: • SMS Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; 250 de Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: • SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. • SMS Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente el Cliente podrá: • Contratar un nuevo Producto, o • Solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Ciclo individual: 720 Horas Los mensajes cortos (SMS) serán aquellos que se envíen desde un terminal que estarán compuesto hasta 160 caracteres, en caso de exceder el número de caracteres se considerarán como mensajes adicionales en bloques de 160 caracteres.

Reglas de aplicación

Solo aplica en canal de venta presencial y para aquellos clientes quienes realicen su portabilidad al adquirir una línea Redphone con el paquete CONECTA 5K Plus Folio de inscripción IFT: 1155332. Este Producto Empaquetado sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red Altán Para los Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional y Consumo Excedente a Velocidad Reducida para uso de RRSS: Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y sms.

Penalidades

Redphone podrá suspender los servicios de telefonía en caso de que el usuario incumpla con el contrato de Adhesión celebrado con el cliente.